



Die Paragon Software Group, ein Unternehmen in der Software-Branche benötigt Unterstützung im technischen Kundensupport in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Daher suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Technical Support Engineer (m/w) für Firmen- und Privatkunden

Tätigkeitsbereich:

- Telefonische und schriftliche (E-mail) Unterstützung unserer Firmen- und Privatkunden bei der Verwendung unserer Software
- Betreuung des Kunden-Online-Forums
- Feedback bzw. regelmäßiges Reporting an unsere QA-Abteilung
- Nach entsprechender Einarbeitungsphase und Eignung besteht die Möglichkeit bei Kundenprojekten und Schulungen mitzuarbeiten

Ausbildung und Erfahrung:

- Abgeschlossener IT-bezogener Studiengang oder entsprechende Ausbildung
- Erste Erfahrung im Bereich Endkundensupport von Vorteil (1.Level/2.Level)
- Fließendes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift; weitere Sprachen von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse von Windows und Linux Plattformen
- Gute Kenntnisse im Bereich Data Security, Storage Solutions (z.B. Veritas, Symantec) und Microsoft Exchange von Vorteil
- Auf Teamfähigkeit, Kundenfreundlichkeit und Hilfsbereitschaft legen wir besonderen Wert, ebenso auf selbständiges und problemlösungsorientiertes Arbeiten

Als IT-Unternehmen im Wachstum bieten wir breit gefächerte Weiterentwicklungsmöglichkeiten und die Arbeit in einem freundlichen und hochmotivierten Team.

Interessiert? Wenn Sie in einem international agierenden Software-Unternehmen mitarbeiten möchten, bewerben Sie sich einfach mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bei bewerbung@paragon-software.com oder **Paragon Technologie GmbH, Heinrich-von-Stephan-Str. 5c, 79100 Freiburg**