

PARAGON SYSTEM BACKUP™ 2010

SOMMAIRE

1	Introduction	3
	1.1 Comment System Backup protège mon ordinateur ?.....	3
1.1.1	Emplacement du stockage des clichés.....	3
1.1.2	Fonctions de récupération	3
	1.2 Premier démarrage	4
1.2.1	Créer le lieu du stockage des clichés.....	4
1.2.2	Créer un cliché	4
1.2.3	Créer un CD de récupération	5
	1.3 Que dois-je faire si mon ordinateur a des problèmes ?.....	5
2	Utilisation de System Backup.....	5
	2.1 Vérifier si mon ordinateur est protégé	6
	2.2 Parcourir et utiliser le contenu d'un cliché.....	6
	2.3 Modifier les paramètres de la sauvegarde	6
2.3.1	Sauvegarde.....	6
2.3.2	Emplacement et récupération	7
2.3.3	Réglages e-mail.....	7
	2.4 Plus de contrôle des clichés d'ordinateur.....	7
3	Dépannage	8

1 Introduction

Paragon System Backup™ 2010 permet de réaliser les opérations avec une intervention minimale de l'utilisateur, tout en automatique. Il sera apprécié par ceux qui ne souhaitent pas s'encombrer de particularités techniques, et qui souhaitent essentiellement assurer la sauvegarde de leur système avec le minimum d'effort.

- [Comment System Backup protège mon ordinateur ?](#)
- [Premier démarrage](#)
- [Que dois-je faire si mon ordinateur a des problèmes ?](#)

1.1 Comment System Backup protège mon ordinateur ?

System Backup fonctionne avec un cliché (une image) du système disque entier ou de ses partitions séparées. Le cliché contient non seulement les données du disque, mais aussi toute l'arborescence des répertoires, la table d'allocation des fichiers, les attributs et d'autres données. Cela permet de traiter avec succès des partitions système ou cryptées de tout type de système de fichier, peu importe les informations contenues dans les disques.

1.1.1 Emplacement du stockage des clichés

La création d'un cliché de votre disque système ne garantit pas la protection de vos données tant que le cliché n'est pas conservé dans un lieu sûr. C'est pourquoi la première opération effectuée par System Backup est de créer l'**emplacement du stockage des clichés** (c'est là où les images de sauvegarde de votre disque dur sont stockées). Un lieu de stockage fiable et fonctionnel doit remplir les conditions suivantes :

- ❑ Son espace réservé doit être suffisant pour pouvoir stocker un cliché de votre disque dur entier ;
- ❑ Il est préférable qu'il puisse être facilement isolé de votre système.

Le meilleur choix est de disposer d'un disque de stockage externe de taille suffisante pour pouvoir stocker au moins un cliché de tout le disque interne. Si le disque interne est endommagé, votre sauvegarde sur le disque externe n'est pas touchée.

Si vous ne disposez pas d'un disque de stockage externe, mais qu'il existe suffisamment d'espace libre sur votre disque dur actif pour y stocker un cliché de tout ce disque dur, le programme va créer un emplacement spécial sécurisé disposant d'une structure système indépendante (une partition spéciale séparée). Pour éviter tout accident dû à de mauvaises manipulations, cette partition est cachée et n'est pas visible par votre système d'exploitation actuel.

1.1.2 Fonctions de récupération

La récupération est réellement appréciée lorsque le système ne démarre plus à cause d'une panne matérielle ou d'une attaque virale.

Par défaut, System Backup inclut un environnement de récupération amorçable dans le lieu de stockage des clichés (appuyez juste sur F6 au démarrage du système pour l'activer). Il peut vous dépanner à moins que vous subissiez une panne matérielle. Dans ce dernier cas, vous pouvez utiliser le CD de récupération (il faudra graver ce CD en utilisant l'assistant disponible par l'option Gérer les paramètres d'enregistrement,

onglet [Emplacement et récupération](#)). Avec ce CD, vous pouvez amorcer l'ordinateur et restaurer votre système sachant que vous devez disposer d'une image de sauvegarde réalisée avant la panne du disque dur.

1.2 Premier démarrage

Une fois que vous avez terminé l'installation et redémarré le système (cela permet d'installer un pilote système qui effectue la sauvegarde du disque dur en tâche de fond), System Backup vous demande de créer le **Stockage des clichés**.

1.2.1 Créer le lieu du stockage des clichés

System Backup fournit l'assistant de **création de nouveau stockage** pour effectuer cette opération avec un minimum d'intervention. Il va analyser votre système et proposer l'emplacement le plus approprié pour stocker les clichés. Vous pouvez de toute façon voir les résultats et effectuer votre propre choix (s'il y a plusieurs options).

Voyons comment cela fonctionne :

1. Sur la première page, l'assistant annonce l'opération qui va être réalisée.
2. Puis, il va analyser le disque système pour proposer un lieu de stockage des clichés. C'est pourquoi il vaut mieux brancher un disque de stockage externe avant que le processus démarre, si vous en disposez évidemment. L'analyse inclut les étapes suivantes :
 - ❑ Analyse de tous les périphériques de stockage système, leur capacité et le volume des données ;
 - ❑ Recherche d'un emplacement approprié (cela peut en donner plusieurs) pour créer le site de stockage des clichés.
3. Lorsque l'analyse est terminée, l'assistant suggère l'emplacement qu'il considère le plus adapté pour créer le site de stockage des clichés, ou vous informe si cela n'est pas possible :
 - ❑ Dans le premier cas, vous pouvez accepter et confirmer le choix de l'assistant (c'est recommandé), ou afficher les résultats de l'analyse et essayer un autre emplacement (si possible). L'assistant peut aussi redimensionner la partition système pour libérer de l'espace pour le site de stockage des clichés ;
 - ❑ Dans le second cas, l'assistant vous invite à faire l'acquisition d'un périphérique de stockage externe d'une certaine capacité en fonction du volume de vos données.
4. Si vous disposez d'un emplacement approprié pour le stockage des clichés, l'assistant va démarrer sa mise en place. Cela peut nécessiter le redémarrage de l'ordinateur.

1.2.2 Créer un cliché

Une fois le site de stockage des clichés prêt à l'emploi, il est temps de passer à la protection du système et des données, c'est-à-dire de créer un cliché initial de votre disque dur.

Une fois le cliché initial créé, le programme passe l'icône dans la zone de notification du jaune au vert. votre système et vos données sont totalement protégés. A partir de là, System Backup va créer automatiquement un nouveau cliché chaque semaine pour conserver tous les changements intervenus. Cette opération peut être personnalisée.

1.2.3 Créer un CD de récupération

Enfin, il est fortement recommandé de graver le disque de récupération sur CD ou DVD, support qui peut vous rendre un service inestimable en cas de panne du disque dur. Vous pouvez effectuer cette opération en utilisant l'**assistant de création du CD de récupération** disponible par le bouton Gérer les paramètres d'enregistrement, onglet **Emplacement et récupération**. Ce support permet de démarrer l'ordinateur et restaurer votre système, sachant que vous devez disposer d'une image de sauvegarde de votre système réalisée avant la panne du disque dur.

1.3 Que dois-je faire si mon ordinateur a des problèmes ?

Tôt ou tard vous aurez à faire face des problèmes système ou même une panne système, souvent à cause d'une mauvaise manipulation. Quelque soit le problème, System Backup peut vous aider. Mais avant tout, il faut étudier le problème et choisir le meilleur remède.

Ce programme offre plusieurs options selon le sinistre :

- ❑ Si vous avez effacé des fichiers par erreur, vous pouvez les récupérer facilement depuis un cliché existant ;
- ❑ Si le système est endommagé, vous pouvez remplacer tous les fichiers système nécessaires depuis un cliché existant vers la partition système (cela suppose que vous savez ce que vous faites exactement), ou restaurer le cliché dans son intégralité (c'est plus préférable) ;
- ❑ Si le système ne démarre plus, vous pouvez amorcer l'ordinateur à partir du site de stockage des clichés (appuyez juste sur F6 à l'allumage) ou avec le CD de récupération (CD ou DVD), et remplacer à nouveau tous les fichiers système nécessaires à partir d'un cliché existant vers une partition système (cela suppose que vous savez ce que vous faites exactement), ou restaurer le cliché dans son intégralité (c'est plus préférable) ;
- ❑ Si votre système n'arrive plus à démarrer à cause d'un disque dur endommagé (la restauration n'est plus un sujet dans ce cas), vous pouvez amorcer l'ordinateur avec le CD de récupération, puis copier toutes les données voulues sur un périphérique de stockage externe, un CD/DVD ou un partage réseau.

2 Utilisation de System Backup

Cette section décrit l'utilisation de System Backup.

- ✓ [Vérifier si mon ordinateur est protégé](#)
- ✓ [Parcourir et utiliser le contenu d'un cliché](#)
- ✓ [Modifier les paramètres de la sauvegarde](#)
- ✓ [Plus de contrôle des clichés d'ordinateur](#)

2.1 Vérifier si mon ordinateur est protégé

System Backup propose une interface utilisateur type web avec un système avancé de police et d'indication de couleur. Voyons comment cela fonctionne :

- ❑ Le programme indique trois états opératoires principaux en couleur (rouge, jaune, vert) aussi bien dans la console que dans la zone de notification. Chaque indicateur permet d'apprécier l'état du cliché à ce moment. Un simple coup d'oeil suffit à connaître la situation. Notez bien que cet indicateur ne concerne que les clichés automatiques, mais pas ceux créés [manuellement](#) ;
- ❑ L'information la plus importante est indiquée dans une police plus grande pour attirer attention ;
- ❑ Les réglages mineurs sont masqués pour vous permettre de voir l'essentiel ;
- ❑ Les hyperliens permettent de faciliter la navigation.

2.2 Parcourir et utiliser le contenu d'un cliché

Tous les clichés disponibles, automatiques et manuels, apparaissent dans la liste. Pour une gestion facile, chaque cliché a sa propre étiquette (date de création par défaut). En cliquant sur le cliché souhaité, un menu spécifique apparaît :

- ❑ **Restaurer** pour restaurer intégralement le cliché. Notez bien que tout le contenu du disque sélectionné pour l'opération de restauration sera réécrit durant l'opération, aussi assurez-vous que le cliché que vous avez choisi est à jour pour minimiser le risque de perte de données ;
- ❑ **Explorer** pour parcourir le contenu du cliché et récupérer les fichiers souhaités ;
- ❑ **Supprimer** pour supprimer le cliché.

2.3 Modifier les paramètres de la sauvegarde

Même si la philosophie de System Backup est basée sur une intervention manuelle de l'utilisateur, vous pouvez toujours personnaliser chaque paramétrage. La boîte de dialogue de modification des paramètres contient trois onglets nommés **Sauvegarde**, **Emplacement et récupération**, et **Réglages e-mail**, chacun donnant accès à plusieurs paramétrages.

2.3.1 Sauvegarde

Tous les paramètres de cet onglet concernent la création de cliché automatique :

- ❑ Vous pouvez définir la fréquence de sauvegarde de l'ordinateur. Vous pouvez sélectionner la périodicité (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle), ou désactiver la création de cliché automatique en choisissant l'option **Ne pas sauvegarder mon ordinateur automatiquement**, ce qui n'est pas recommandé ;
- ❑ Vous pouvez aussi définir combien de clichés peuvent être autorisés dans le site de stockage des clichés (de 1 à 5). Si vous n'êtes pas intéressé de conserver plusieurs clichés, choisissez **1**. Sinon, choisissez la valeur souhaitée ;

2.3.2 Emplacement et récupération

Comme son nom l'indique, cet onglet concerne le site de stockage des clichés et les opérations de récupération :

- ❑ En ce qui concerne le site de stockage des clichés, vous pouvez modifier l'emplacement du site et sa taille. Comme nous l'avons déjà signalé, la première fois que vous démarrez le programme, System Backup essaie de créer un site de stockage des clichés le plus approprié. Mais il se peut que votre système n'ait pas les ressources suffisantes pour cela. C'est pourquoi le programme peut utiliser une méthode alternative en redimensionnant la partition système pour libérer un espace et y créer une partition spéciale cachée servant de lieu de stockage des clichés. Cependant, si vous achetez après coup un disque externe, vous pouvez reconfigurer le site de stockage des clichés pour augmenter le niveau de protection du système et des données ;
- ❑ En ce qui concerne les fonctions de récupération, vous pouvez télécharger sur notre site une version avancée du CD de récupération basé sur WinPE 2.0 (cette option n'est pas disponible dans la version d'essai) et graver un CD/DVD. Vous pouvez créer un CD standard de récupération à n'importe quel moment.

2.3.3 Réglages e-mail

Les options de cette section gèrent l'envoi des requêtes à notre support technique :

- ❑ **Serveur de courrier sortant (SMTP).** Pour envoyer des messages en utilisant le client mail intégré, il est nécessaire d'avoir accès à un ordinateur où tourne un serveur SMTP (Simple Mail Transfert Protocol). Tous les messages sortants sont d'abord envoyés au serveur SMTP, qui distribue ensuite aux destinataires correspondants. L'adresse peut être un nom d'hôte traditionnel (par ex mail.com) ou une adresse IP (par ex xxx.xxx.xxx.xx).
- ❑ **Adresse email de l'utilisateur.** Indiquez une adresse e-mail fournie par le fournisseur d'accès ou l'administrateur approprié.
- ❑ **Mon serveur de courrier sortant requiert l'authentification.** Activez cette option pour effectuer une authentification avant l'envoi des messages.
 - Nom utilisateur. Entrez le nom d'utilisateur utilisé pour vous connecter au compte e-mail.
 - Mot de passe. Entrez le mot de passe utilisé pour vous connecter au compte e-mail.

2.4 Plus de contrôle des clichés d'ordinateur

En plus de la création du cliché automatique conservé dans le site de stockage des clichés, System Backup permet à tout instant de créer un cliché du disque dur entier ou d'une partition séparée. Il intègre toutes les techniques récentes de stockage des clichés :

- ❑ Sauvegarde vers le site de stockage des clichés en cours ;
- ❑ Sauvegarde vers une partition locale (disposant d'une lettre de lecteur) ;
- ❑ Sauvegarde sur un lecteur réseau pour optimiser les chances de réussite en cas de défaillance du disque dur.

Une fois la destination de la sauvegarde choisie, System Backup va automatiquement vérifier l'espace disponible et vous prévenir s'il est suffisant. Il suggère ensuite un nom expressif pour le cliché, nom que vous pouvez personnaliser.

3 Dépannage

Vous disposez ici des réponses aux questions les plus fréquemment posées pendant l'utilisation du programme.

Q : Existe-t-il un moyen de créer des clichés automatiques pour des partitions séparées ?

R : En mode automatique, System Backup crée des clichés de toutes les partitions de votre disque dur car c'est le seul moyen de garantir la protection de toutes vos données. Si vous souhaitez sauvegarder uniquement certaines partitions, il est préférable d'utiliser Paragon Drive Backup.

Q : Est-ce que System Backup peut créer des clichés respectant strictement un planning donné ?

R : Le concept de System Backup ne nécessite pas de planning strict pour les clichés automatiques - vous pouvez uniquement définir un planning pour que le programme initie une sauvegarde en tâche de fond de votre disque dur lorsque l'échéance arrive. Même si cette opération ne monopolise pas beaucoup de ressources système, vous avez la possibilité d'annuler à tout instant, elle sera finalisée automatiquement.

Q : J'ai sauvegardé manuellement toutes les partitions de mon disque dur via l'option **Sauvegarder le disque dur entier ou des disques spécifiques**, mais l'indicateur reste au rouge. Est-ce un bogue ?

R : La couleur de l'indicateur, aussi bien dans la console que dans la zone de notification système, traite uniquement les clichés automatiques, mais pas ceux créés manuellement. Si vous voulez sauvegarder manuellement le système et les données, il est préférable d'utiliser Paragon Drive Backup.

Q : Dans le groupe du programme, il existe un dossier nommé **Advanced**. De quoi s'agit-il ?

R : Ce dossier, lorsqu'il existe, contient la plupart des assistants de nos produits. Ils permettent d'effectuer les opérations selon vos demandes et offrent des paramétrages supplémentaires. Notez que ces assistants sont destinés à des utilisateurs expérimentés qui maîtrisent totalement le sujet.

Q : J'ai connecté un disque externe, mais System Backup ne peut pas créer le site de stockage des clichés sur ce disque. Où est le problème ?

R : System Backup n'a pas eu assez de temps pour reconnaître ce périphérique. Pour y remédier, fermez la console, reconnectez le disque, et essayez de créer le site de stockage des clichés. Si cela ne suffit pas, redémarrez l'ordinateur, connectez le périphérique et essayez de créer le site de stockage des clichés.

Q : System Backup demande un redémarrage système pour créer le site de stockage des clichés. Est-ce normal ?

R : Non. Normalement, le programme ne demande pas de redémarrer l'ordinateur pendant la création du site de stockage des clichés. Vérifiez si le service VSS est actif ou demandez à vos amis de vérifier pour vous. Si VSS est actif, mais System Backup demande toujours un redémarrage système, contactez notre support technique : <http://www.paragon-software.com/support/index.html>

Q : Est-ce que je peux créer le site de stockage des clichés sur une partage réseau ?

R : La version actuelle du programme ne gère pas cette fonctionnalité.

Q : Mais alors, où se trouve le site de stockage des clichés ?

R : Si vous créez le site de stockage des clichés sur l'un de vos disques durs internes, il sera alors placé sur une partition spéciale cachée (appelée capsule de sauvegarde dans les autres produits Paragon) qui n'est accessible que par les produits Paragon. Si c'est sur un disque externe, System Backup va créer un dossier séparé pour y conserver les clichés, ces derniers sont donc disponibles comme tout autre fichier stocké sur ce périphérique.

Q : Que signifie l'indicateur gris dans la zone de notification ?

R : Il signifie que System Backup s'initialise et ne peut pas afficher la console pour le moment.

Q : Que dois-je faire si le programme ne fonctionne pas correctement, mais que je ne trouve aucune réponse dans cette section ?

R : Contactez notre support technique : <http://www.paragon-software.com/support/index.html>