

Paragon HFS+ for Windows

利用ガイド



目次

1. Paragon HFS+ for Windows について	3
使用方法.....	4
システム条件	4
注意事項.....	5
制限事項.....	7
対応するファイルシステム	14
2. 製品のインストール	15
セットアップの手順	17
製品の有効化(アクティベーション).....	22
オフラインでの有効化を行う	29
3. HFS+フォーマットディスクのマウント	33
ドライブレターの割り当て	33
4. ディスクの検証.....	39
5. ディスクのフォーマット	43
6. アップデーターの確認.....	47
7. Paragon HFS+ Windows のアンインストール	48
8. よくある質問と回答	49

1. Paragon HFS+ for Windows について

Paragon HFS+ for Windows は、お使いの Windows OS にインストールすることで HFS または HFS+ ボリュームへのアクセス(リード・ライト)を可能にするユーティリティドライバです。通常、Windows OS からは、Mac でフォーマットされた HFS または HFS+ ボリュームへのアクセスはできませんが、Paragon HFS+ for Windows を使用することで Windows から簡単に HFS または HFS+ でフォーマットされた Mac ボリュームにフルアクセス(リード/ライト)を可能にします。ファイルシステムの違いを意識することなく、Windows Explorer (ウィンドウズ エクスプローラ)から HFS+ フォーマット (Mac OS) のボリュームに対して、ファイルシステムの違いを意識することなくファイルの読み書き (リード/ライト) を可能にします。

使用方法

Paragon HFS+ for Windows はお使いの Windows にフィルタードライバとしてインストールされます。使用を中止する場合は、Windows のコントロールパネルからプログラムをアンインストールするだけで動作を停止できます。

システム条件

次の条件を満たしていることをご確認ください。

インストールの対象となるハードウェア:

Boot Camp に対応する Intel Mac

または、下記条件を満たす PC/AT 互換機

Pentium 1GHz 以上のインテル互換 CPU

メモリ:

1GB 以上

ハードディスクの空き容量:

50MB 以上

対応 OS:

Windows 7 Home Basic, Home Premium, Professional, Enterprise, Ultimate (x86, x64) ※SP1 以降

Windows 8.1, Windows 8.1 Pro, Windows 8.1 Enterprise (x86, x64)

Windows 10, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise (x86, x64)

※Windows RT ではお使い頂けません。

※管理者 (Administrator) 権限が必要です。

Boot Camp を使用してセットアップされた上記の Windows OS

注意事項

〈重要〉 macOS High Sierra(10.13)から新しいファイルシステムとして APFS(Apple File System)が採用されています。Paragon HFS+ for Windows は、従来のファイルシステムである HFS+でのみご利用いただけます。

〈重要〉 OSX 10.8(Mountain Lion)以降のディスクユーティリティを使用して USB メモリのフォーマット/パーティションの作成を行うと、標準状態では「GUID パーティションテーブル(GPT)」形式でパーティションが作成されます。DOS/Windows コンピューターで USB メモリをお使いになる場合は「マスターブートレコード(MBR)」形式でパーティションを作成する必要があります。

〈重要〉 2TB 以上のハードディスクをご利用になる場合は、GPT 形式(GUID パーティション テーブル)で設定されたハードディスクが必要となります。

〈重要〉 フリー版の「Paragon HFS+ for Windows」をインストール/使用した後に、製品版の「Paragon HFS+ for Windows」をインストールする際は、先にフリー版を完全にアンインストールしてから、製品版をインストールするようにしてください。

Windows のサービスパックについて

お使いの Windows OS にサービスパックを適用する場合は、事前に「Paragon HFS+ for Windows」をアンインストールしてから、サービスパックを適用してください。

旧バージョンのアンインストール

お使いの環境に「Paragon HFS+ for Windows」の旧バージョンがインストールされている場合は、事前にアンインストールを行ってから製品をインストールしてください。

パーティションサイズ変更について

パーティションのサイズを変更する場合は、事前に「Paragon HFS+ for Windows」をアンインストールしてから、パーティションサイズの変更をしてください。

制限事項

「Paragon HFS+ for Windows」のご利用にあたり以下の制限事項をご確認ください。

Windows の禁止文字(禁則文字)

Windows ではファイルやフォルダー名称に利用できない禁則文字があります。

例:「¥」、「/」、「:」、「*」、「?」、「"」、「>」、「<」、「|」

Mac ではこれらの文字列をファイルやフォルダー名に使用できません。「Paragon HFS+ for Windows」を利用して HFS ボリュームからデータを移動する場合は両方の OS で利用可能な文字を使用してください。

Windows のファイルパス、文字数制限

Windows ではファイル名、ファイルパスの長さに制限があります。「Paragon HFS+ for Windows」を利用して HFS ボリュームからデータを移動する場合はファイル名、フォルダー名、ファイルパスの長さが 255 文字を超えないように注意してください。

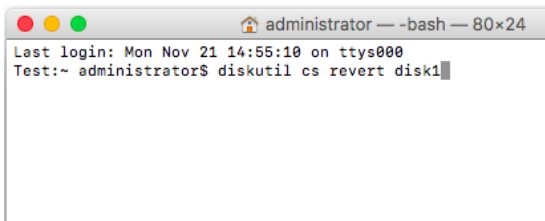
Apple CoreStorage 環境について

Apple CoreStorage 環境では、BOOTCAMP の Windows に HFS+ for Windows をインストール後も製品画面にて macOS パーティションのドライブ文字の追加・変更・削除などが行えません。

Apple CoreStorage 環境を標準の構成に変換するには、Mac OS のターミナル上で次の操作を行ってください。

- (1) Finder を[移動]→[ユーティリティ]の順に移動します。
- (2) [ターミナル]アイコンをダブルクリックし、ターミナルを開始します。

- (3) ターミナル上で以下の二重引用符内のコマンド
"diskutil cs revert disk1"
を入力して return キーを押下します。

A screenshot of a macOS terminal window. The title bar shows three colored window control buttons (red, yellow, green) and the text "administrator — -bash — 80x24". The terminal content shows "Last login: Mon Nov 21 14:55:10 on ttys000" and the prompt "Test:~ administrator\$ diskutil cs revert disk1" with a cursor at the end of the command.

- ※ コマンド内の各単語間にはスペース(空白)を入力します。
- (4) "Finished CoreStorage operation on disk1 Macintosh HD"とメッセージが表示されましたら、ターミナルを終了して一旦 Mac を再起動します。再起動後、Recovery HD(macOS 復元)から起動した場合は、アップルメニュー内の「起動ディスク」にて Macintosh HD を選択して再起動※してください。
- ※ 明示的に起動ディスクを選択してください。ディスクを選択せずに再起動を行うと、再度 Recovery HD から起動します。
- (5) 再起動後、Bootcamp に切り替えてドライブレターの割り当てが行えるかご確認ください。
- ※ 上記変換作業前には、重要なデータのバックアップを推奨します。
- ※ Fusion Drive 環境では上記コマンドを実行しても CoreStorage 構成を変換できません。

暗号化について

「Paragon HFS+ for Windows」は FileVault をはじめとした暗号化ボリュームへの動作保証を行なっておりません。あらかじめ暗号化を解除したボリュームでご利用ください。

2TB(テラバイト)を超える大容量ハードディスク

2TB(テラバイト)を超える HFS ボリュームをご利用になる場合は GPT(GUID パーティション形式)(推奨)に設定されたハードディスクをお使いください。

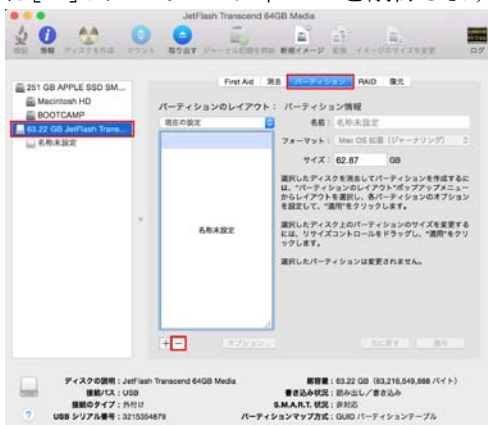
USB メモリ

「GUID パーティションテーブル」方式で作成された USB メモリは Windows では使用できません。「マスター・ブート・レコード (MBR)」方式の単一パーティションの USB メモリを作成してください。

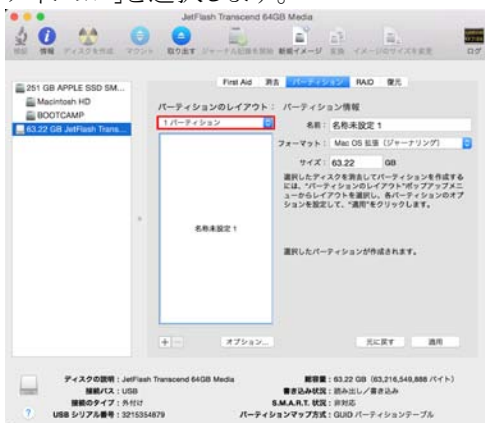
※ USB メモリのデータは削除されるため、操作前に別のディスクへ移動してください。

[Mac OS X Yosemite およびそれ以前の Mac OS X]

- (1) 当該 USB メモリを Mac に接続し、[ディスクユーティリティ]を開始します。
- (2) 画面左側のツリービューで USB メモリを選択し、右側の画面で [パーティション]を選択します。既にパーティションがある場合は [－] ボタンでパーティションを削除します。



- (3) [パーティションのレイアウト:]のプルダウンメニューから[1 パーティション]を選択します。



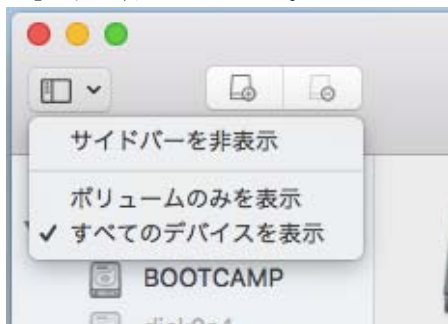
- (4) [オプション...]をクリックし、表示されるメニューから[マスター・ブート・レコード]を選択し[OK]をクリックします。



- (5) 画面右下の[適用]をクリックし、新しいパーティションを作成します。

[Mac OS X 10.11 El Capitan およびそれ以降の macOS]

- (1) 当該 USB メモリを Mac に接続し、[ディスクユーティリティ]を開始します。macOS High Sierra 環境では、事前にディスクユーティリティ左側ツリービューの表示を、[すべてのデバイスを表示]に切り替えてください。



- (2) 画面左側のツリービューで接続した USB メモリを選択した後、画面上側の[消去]を選択します。



- (3) 確認ダイアログが表示されます。[方式]をクリックして表示されるドロップダウンメニューから[マスター・ブート・レコード]を選択し、[消去]をクリックします。



- (4) USB メモリがマスター・ブート・レコード方式に変換されます。操作完了後は、[完了]をクリックしてください。



対応するファイルシステム

以下の Mac OS X を利用して作成された HFSX / HFS+ ボリューム

10.4.8 (Tiger)

10.5.x (Leopard)

10.6.x (Snow Leopard)

10.7.x (Lion)

10.8.x (Mountain Lion)

10.9.x (Mavericks)

10.10.x (Yosemite)

10.11.x (El Capitan)

10.12.x (Sierra)

10.13.x (High Sierra)

2. 製品のインストール

「Paragon HFS+ for Windows」をダウンロード購入された場合は、Windows OS 上で Windows インストーラー (MSI パッケージ) をダブルクリックしてください。

製品 CD 版をお持ちの場合は、製品 CD を **Windows PC** の光学ドライブに挿入して表示される自動再生メニューにて、「EXPLAUNCHER.EXE の実行」を選択します。

DVD ドライブ (D:) NTFSforM...

このディスク に対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



EXPLAUNCHER.EXE の実行
Paragon Technologie GmbH により発行

その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示
エクスプローラー



何もしない

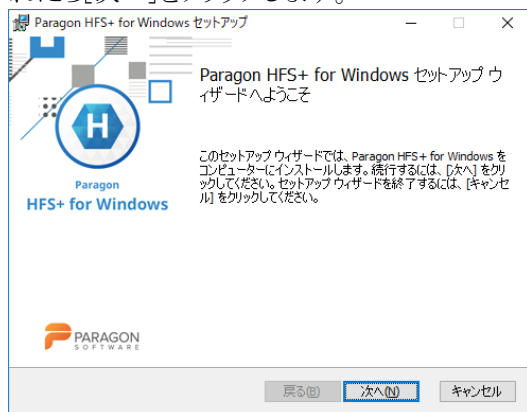
選択後、下記インストールランチャが表示されますので、[インストール]-> [Paragon HFS+ for Windows]の順に選択(クリック)してください。



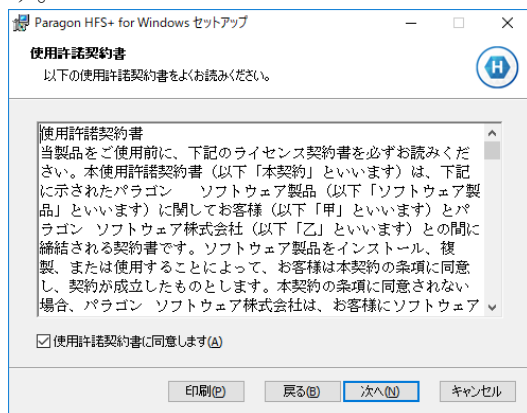
※ インストールランチャが表示されない場合は、手動で製品 CD 内の AUTORUN フォルダにある EXPLAUNCHER.EXE をダブルクリックしてください。

セットアップの手順

- (1) Paragon HFS+ Windows の Install Shield ウィザードが開始されたら[次へ]をクリックします。



- (2) [使用許諾契約書]ページに、使用許諾契約書が表示されます。許諾内容を注意して読んでいただき、同意される場合には[使用許諾契約書に同意します]をチェックして[次へ]をクリックしてください。記載されたいずれかの条件に同意されない場合は、[キャンセル]をクリックするとインストールを終了します。



(3) インストール先の選択

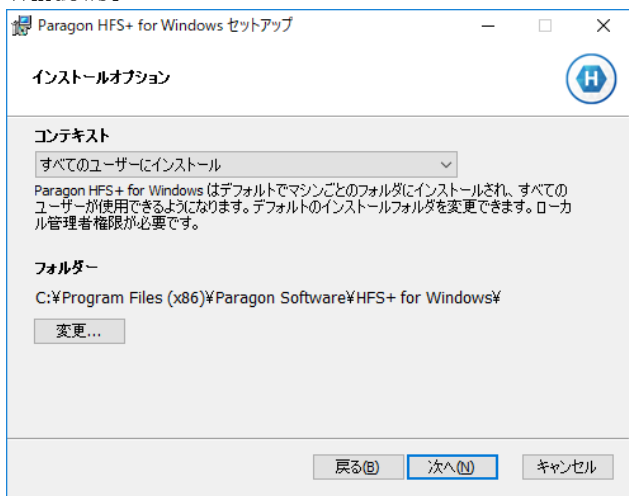
製品を使用するユーザーとインストール先のフォルダーを選択します。標準ではすべてのユーザーが選択され、インストール先は以下の場所に設定されています。選択が完了したら[次へ]をクリックします。

32 ビット環境の場合

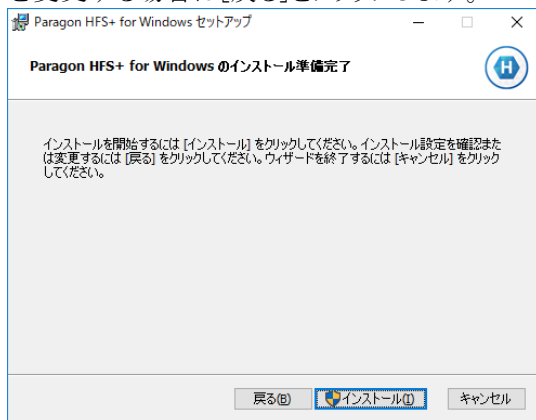
C:\Program Files\Paragon Software\HFS+ for Windows¥

64 ビット環境の場合

C:\Program Files (x86)\Paragon Software\HFS+ for Windows¥



- (4) [インストール]をクリックするとインストールが開始します。設定を変更する場合は[戻る]をクリックします。

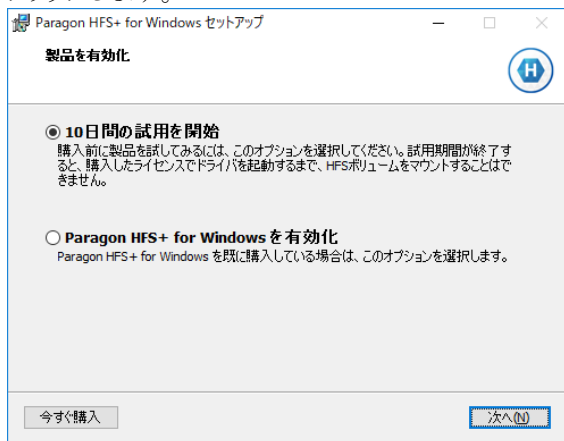


※[ユーザー アカウント制御=UAC]ダイアログが表示される場合には、[はい]を選択してください。

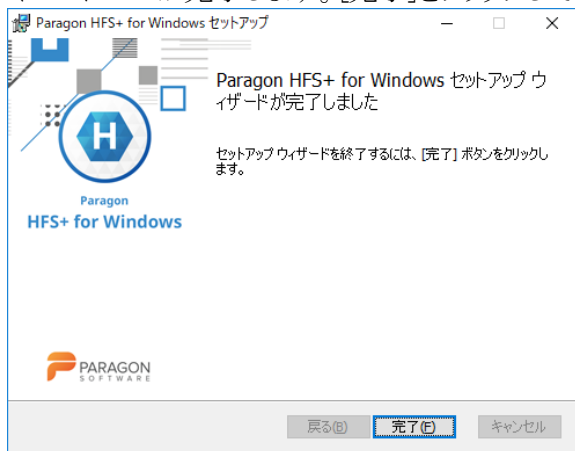
また、環境によっては Microsoft Visual C++ランタイムのインストールが行われます。UAC(ユーザーアカウント制御)ダイアログが表示されますので、「はい」をクリックしてください。



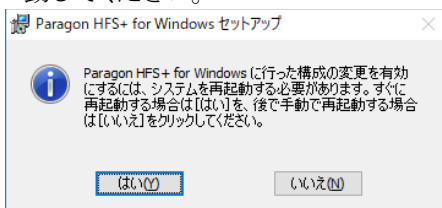
- (5) 正常にインストールが完了されると以下の画面が表示されます。引き続き製品の有効化を行う場合は[Paragon HFS+ for Windows を有効化]を選択して[次へ]をクリックします([製品の有効化\(アクティベーション\)](#)をご参照ください)。有効化を行わない場合は、[10 日間の試用を開始]を選択して[次へ]をクリックします。



- (6) インストールが完了します。[完了]をクリックしてください。

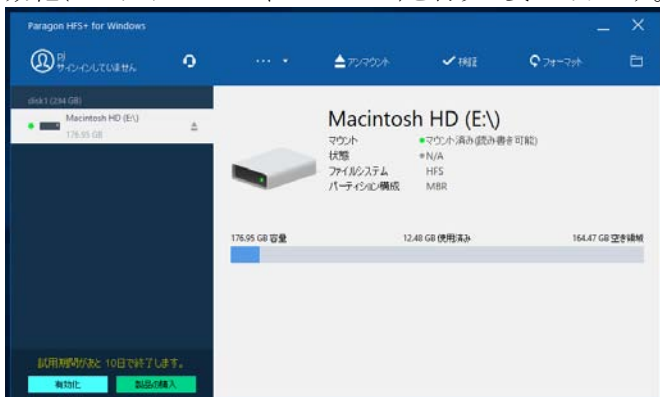


- (7) [完了]をクリックすると、インストールが終了し、以下の画面が表示されます。「はい」をクリックしてコンピューターを再起動してください。



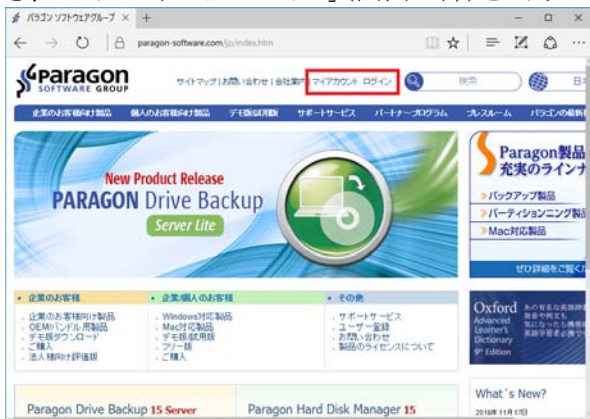
製品の有効化(アクティベーション)

- (1) デスクトップに作成されるショートカットをダブルクリックすると以下の画面が表示されます。Paragon HFS+ Windows は 10 日間の無償体験期間をご利用いただけます。体験版から製品版に切り替えを行う場合は、マイアカウントへのユーザー登録と有効化(オンラインアクティベーション)を行う必要があります。



- ※ [購入]をクリックすると、製品の購入ページへ移動します。
- ※ 既にマイアカウントにユーザー登録されています場合は、手順(10)からを参照してください。

- (2) ブラウザで URL: <https://www.paragon-software.com/jp/> を開き、「マイアカウント ログイン」(画面上部)をクリックします。



- (3) 「パラゴン カスタマー アカウント」の画面に遷移しますので、画面中ほどの「ログイン」をクリックします。



- (4) 「マイアカウント」画面に遷移します。「メールアドレス」入力欄の上にある青い文字「アカウントの新規作成」をクリックします。

- ※ 英語で表示される場合は、画面右上の言語選択メニューで [日本語] を選択すると、表示言語を日本語に変更できます。

- (5) 「登録」画面に遷移します。「名」にお名前、「姓」に名字、メールアドレスを所定欄に入力し、言語とお住いの国を選択後「登録」ボタンをクリックしてください。

- ※ 旧マイアアカウントをお持ちの場合、「メールアドレス」欄に既にお持ちの旧マイアアカウントに登録したメールアドレスを入力して新マイアアカウントを作成してください。同一のメールアドレスで登録することで登録情報を旧マイアアカウントから新マイアアカウントへ引き継ぐことができます。

- (6) 「登録」ボタンをクリックすると下記の画面が表示され、メールを送信します。



- (7) メールソフトを起動して、手順(5)で使用したメールアカウント(アドレス)をご確認ください。下記内容でメールが届きますので、メールを受信してから 24 時間以内にメールに記載されている URL リンクをクリックしてパスワードの設定を完了してください。
差出人:「My Paragon」eservice@paragon-software.com」
件名:「My Paragon. アカウント作成のお知らせとパスワード設定のお願い」

My Paragon. アカウント作成のお知らせとパスワード設定のお願い
My Paragon (eservice@paragon-software.com) アドレス帳に追加 2015/10/06 15:~
宛先: パラゴンソフトウェア サポートセンター;

一郎 山田 様
お客様の My Paragon アカウントの作成が完了しましたのでお知らせします。

ログイン: support@paragon-software.jp
メールアドレス: support@paragon-software.jp
お客様のID: 0000000000000000

お客様のアカウントにログインするには、以下のリンクをクリックしてパスワードを設定する必要があります:

<https://www.paragon-software.com/mailto/0000000000000000>

このリンクは Wed Oct 07 10:46:59 MSK 2015まで有効です。

- ※ メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動的に振り分けられている場合がございます。少し時間を置いても「My Paragon” eservice@paragon-software.com」からメールがとどかない場合は、迷惑メールフォルダや迷惑メールフィルタもあわせてご確認ください。
 - ※ メール差出人「My Paragon” eservice@paragon-software.com」を受信可能な設定としてください。設定方法は各メールソフトの提供元、Web メールを使用されている場合はサービスの提供元へお問い合わせください。
- (8) メール本文内のリンクをクリックするとご使用のブラウザで以下の画面が表示されますので、パスワードを設定してください。設定するパスワードは半角英数の 6 文字以上で、アルファベットの大文字と小文字、そしてアラビア数字の 3 種類を含めてください。

マイアカウント

パスワードのリセット

アカウントのパスワードを設定してください。パスワードは8文字以上で、数字と大文字小文字を含みます。

パスワードのリセット

- (9) パスワードが設定できれば以下の画面が表示されます。

マイアカウント

パスワードのリセット

パスワードはリセットされました。このリンクからサインインしてください。

- (10) 手順(1)で表示される画面左下の[有効化]をクリックしてマイアカウントへのサインインを行います。[メール:]と[パスワード:]に、登録したメールアドレスと設定したパスワードを入力して「サインイン」ボタンをクリックします。またこの画面は「[セットアップの手順](#)」(5)で[アクティベーション]をクリックして表示される画面と同一となります。



マイアカウントにサインイン

マイアカウントでは、製品の情報や有効化、最新の更新、キャンペーン情報の入手、お客様サポートをご利用いただけます。

メール:

パスワード:

[パスワードを忘れたらここをクリック](#)

アカウントがありません?

マイアカウントを作成

または

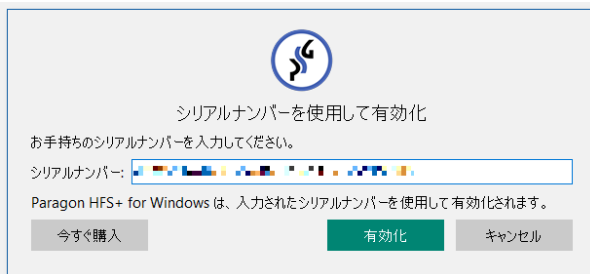
Facebookアカウントでサインイン

シリアルナンバーを使用して製品を有効化

サインイン

キャンセル

- (11)「シリアルナンバー:」にお手持ちの製品シリアルナンバーを入力して[有効化]をクリックします。サインインしたアカウントに Paragon HFS+ for Windows の製品登録がある場合は、既にシリアルナンバーが入力された状態で画面が表示されますので、そのまま[有効化]をクリックしてください。



The screenshot shows a software activation window. At the top center is a circular logo with a stylized 'P' and 'G'. Below the logo, the text reads 'シリアルナンバーを使用して有効化' (Activate using serial number). Underneath is the instruction 'お手持ちのシリアルナンバーを入力してください。' (Please enter your serial number). A text input field labeled 'シリアルナンバー:' contains a placeholder with a colorful pixelated pattern. Below the field, a message states 'Paragon HFS+ for Windows は、入力されたシリアルナンバーを使用して有効化されます。' (Paragon HFS+ for Windows will be activated using the entered serial number). At the bottom, there are three buttons: '今すぐ購入' (Buy now) on the left, '有効化' (Activate) in the center, and 'キャンセル' (Cancel) on the right.

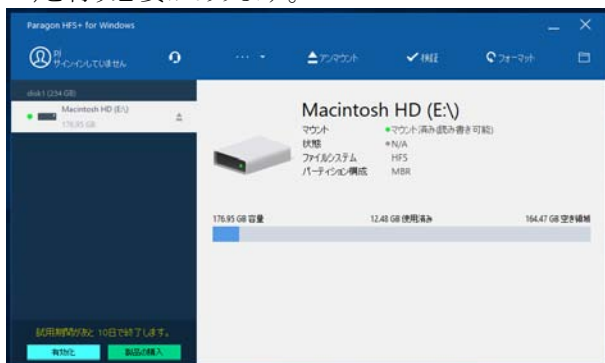
- (12)有効化が正常に完了すると以下の画面が表示されます。[OK]をクリックして画面を閉じてください。



オフラインでの有効化を行う

オンラインでの有効化が通常通り実行できない場合、以下の手順に沿って有効化を行って下さい。

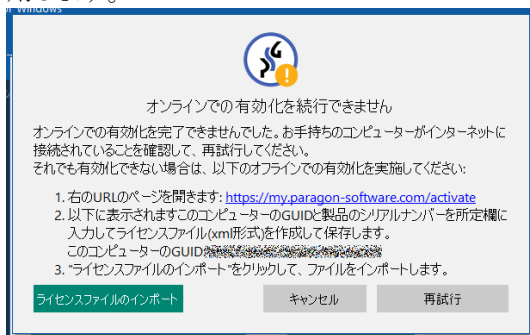
- (1). デスクトップに作成されるショートカットをダブルクリックすると以下の画面が表示されます。体験版から製品版に切り替えるには、左下の[有効化]をクリックして有効化(アクティベーション)を行う必要があります。



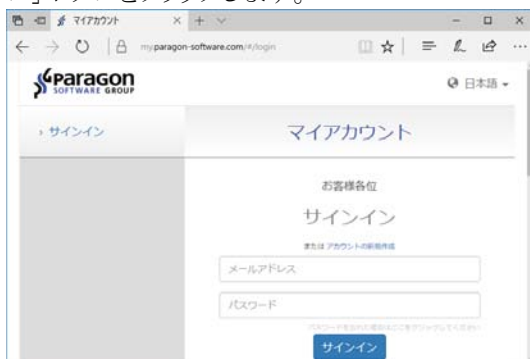
- (2). 「マイアカウントにサインイン」画面が表示されます。[メール:]と[パスワード:]に、登録したメールアドレスと設定したパスワードを入力して「サインイン」ボタンをクリックします。



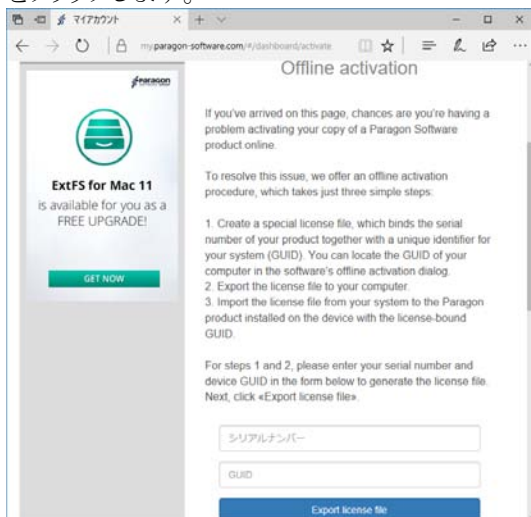
- (3). オンラインで有効化ができない場合、「オンラインでの有効化を続行できません」が表示されます。GUID は後の操作で使います。



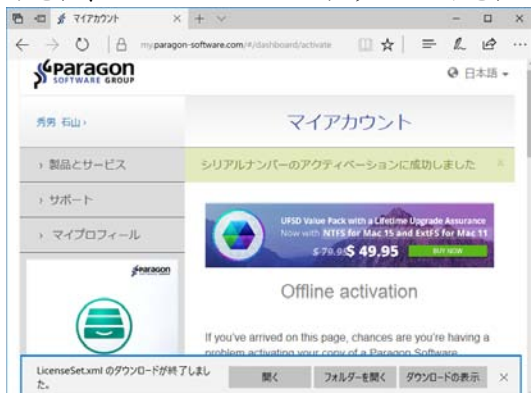
- (4). インターネットに接続できるコンピューターから「<https://my.paragon-software.com/activate>」へアクセスすると「マイアカウントにサインイン」画面が表示します。登録しているメールアドレスと設定したパスワードを入力して「サインイン」ボタンをクリックします。



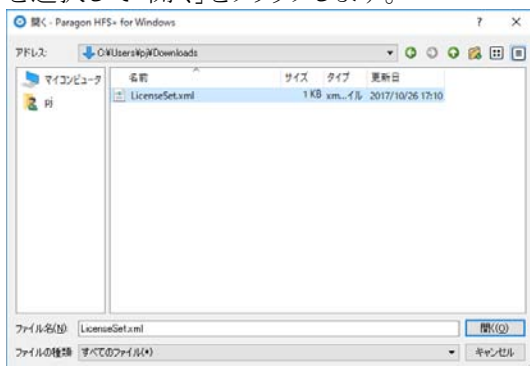
- (5). シリアルナンバーと手順 5 の「オンラインアクティベーション障害」画面に表示された GUID を入力して、「Export license file」をクリックします。



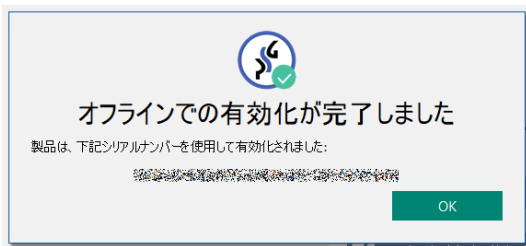
- (6). 「シリアルナンバーのアクティベーションに成功しました」と表示され、「LicenseSet.xml」がダウンロードされます。



- (7). 手順 5 の「オンラインアクティベーション障害」画面を表示し、「ライセンスファイルをインポート」をクリック、「LicenseSet.xml」を選択して「開く」をクリックします。



- (8). ファイルのインポートが完了すると、以下の画面が表示されアクティベーションが完了します。



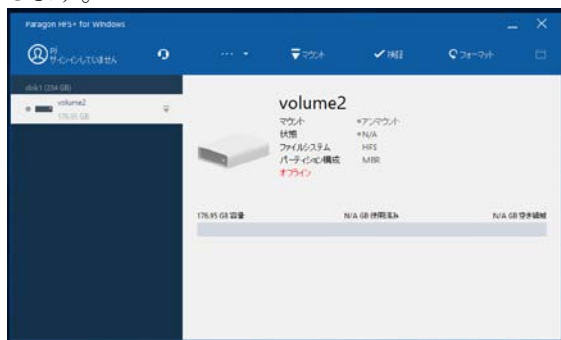
3. HFS+フォーマットディスクのマウント

Paragon HFS+ Windows のインストールが完了したら、macOS でご利用中の HFS または HFS+でフォーマットされた外付け HDD を Windows に接続してください。Windows では Mac と違い、接続されたボリュームを認識するためにドライブレター(ドライブ文字)を必要とします。ディスクの接続が完了したら、接続したディスクに含まれている HFS+ボリュームにドライブレターを割り当てます。

※ ハードディスクを接続しても製品画面に表示されない場合は、ハードディスクを接続した状態で OS を再起動してください。

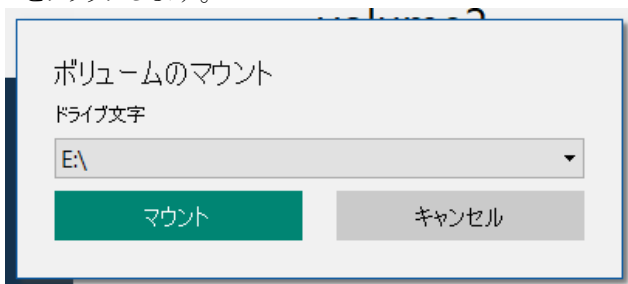
ドライブレターの割り当て

- (1) デスクトップのアイコンをダブルクリックして、製品画面を表示します。

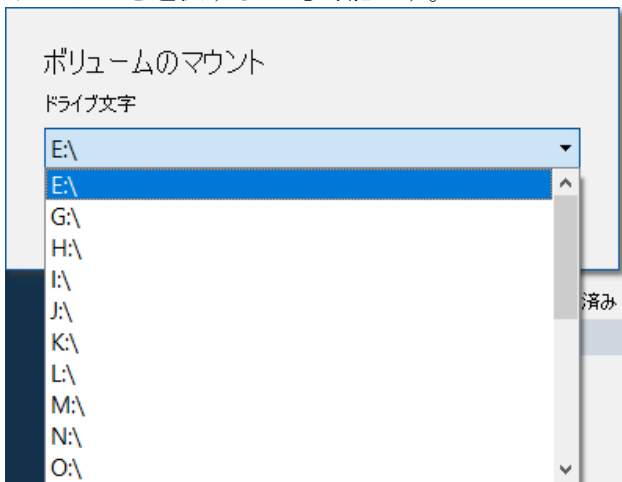


- (2) コンピューターに接続されている HFS+ボリュームが画面左側に表示されていますので、下向き▼のアイコンをクリックするか、または画面上部の[マウント]をクリックします。

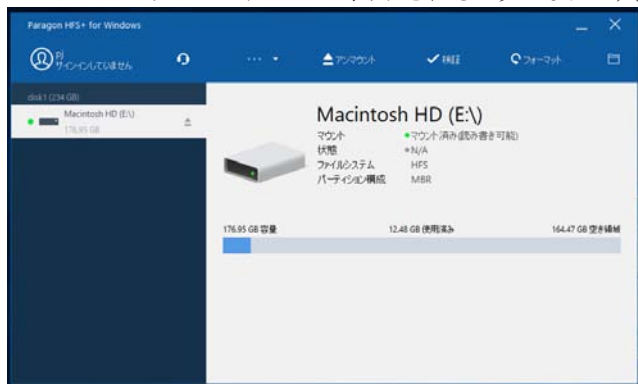
- (3) [ボリュームのマウント]ダイアログが表示されましたら[マウント]をクリックします。



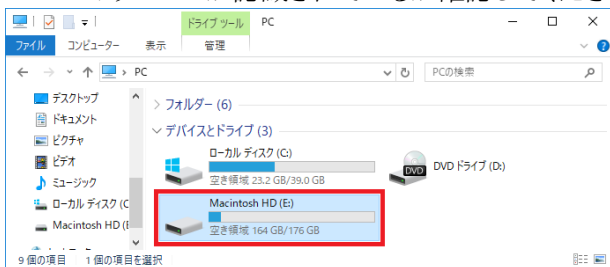
また、[ドライブ文字]のドロップダウンメニューから、任意のドライブレターを選択することも可能です。



- (4) HFS+ボリュームがマウントされ、先の手順で割り当てたドライブレターとボリュームラベルが表示されるようになります。



- (5) Windows のエクスプローラを開き、ドライブレターを割り当てた HFS+ボリュームが認識されているか確認してください。





※ Windows から HFS ボリュームを参照すると、macOS によって作成される以下のファイルやフォルダーが表示される場合があります:

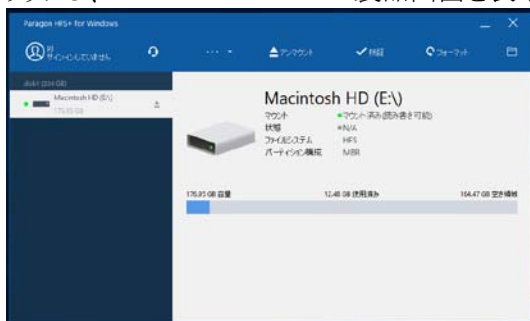
- .fseventsd(フォルダー)
- .HFS+ Private Directory Data(フォルダー)
- .Spotlight-V100(フォルダー)
- .Trashes(フォルダー)
- .DS_Store(ファイル)
- .journal(ファイル)
- .journal_info_block(ファイル)

これらの macOS によって作成されるファイル/フォルダーを削除・移動・リネーム・編集しないでください。HFS ボリューム上のファイルの破損・消失、HFS ボリューム自体の破損を引き起こす原因となります。

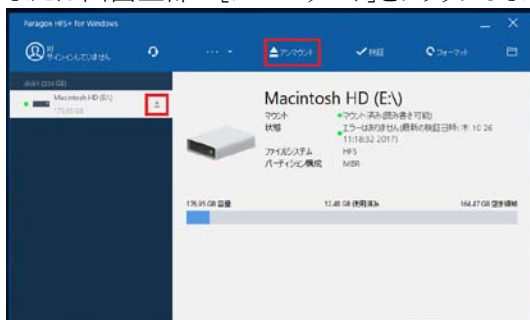
4. ディスクの検証

Paragon HFS+ for Windows をインストールすると、製品画面から HFS+ ボリュームに対して検証を行うことができます。

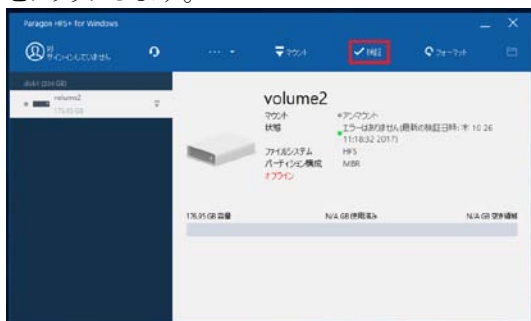
- (1). デスクトップの[Paragon HFS+ for Windows]アイコンをダブルクリックし、HFS+ for Windows の製品画面を表示します。



- (2). コンピューターに接続されている HFS+ ボリュームが画面左側に表示されていますので、上向き▲のアイコンをクリックするか、または画面上部の[アンマウント]をクリックします。



- (3). ディスクのアンマウントが完了しましたら、画面上部の「検証」をクリックします。



- (4). 「ボリュームの検証」画面が表示されますので、以下のオプションを設定します：

[検証後、必要に応じて修復を実行]

検証後、問題を確認したボリュームに自動的に修復を実行

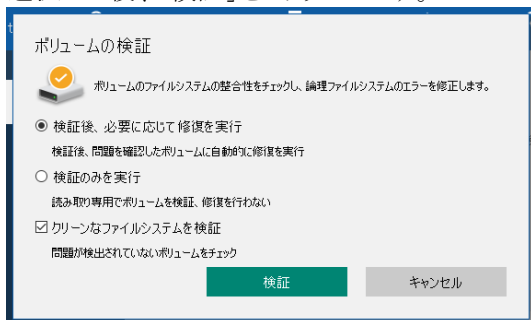
[検証のみを実行]

読み取り専用でボリュームを検証、修復を行わない

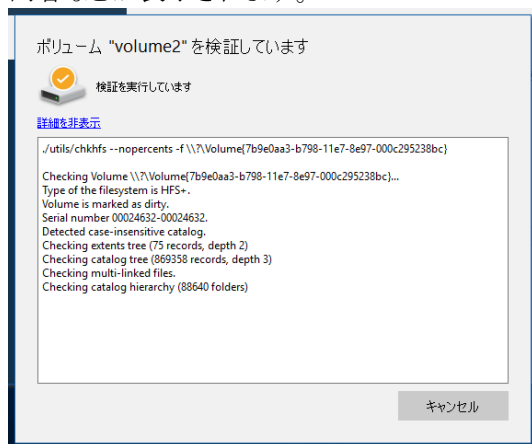
[クリーンなファイルシステムを検証]

問題が検出されていないボリュームをチェック

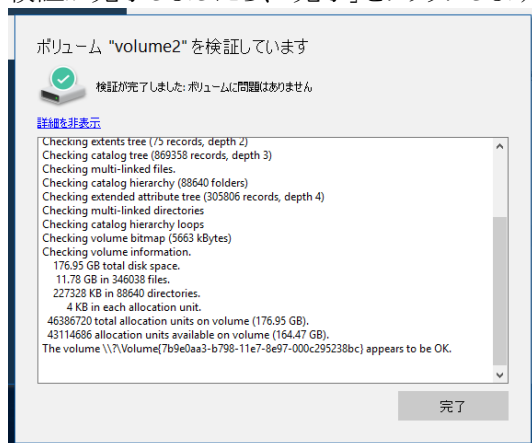
選択した後、「検証」をクリックします。



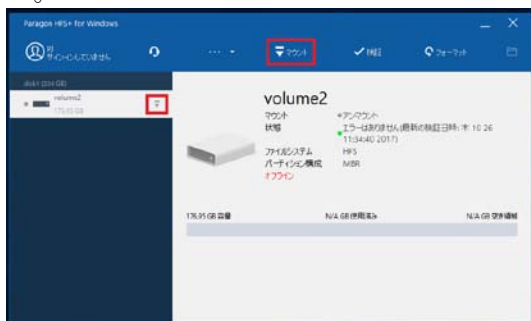
- (5). 検証が開始されます。「詳細を表示」をクリックすると、検証の内容などが表示されます。



- (6). 検証が完了しましたら、「完了」をクリックします。



- (7). 完了後は、下向き▼のアイコンをクリックするか、または画面上部の[マウント]をクリックしてボリュームをマウントしてください。

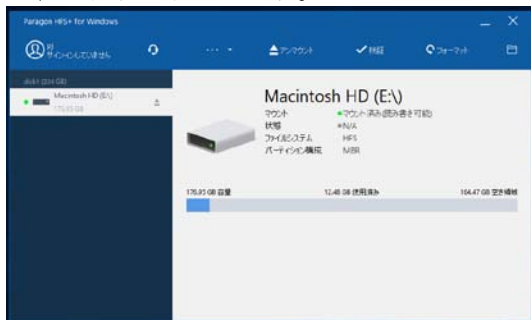


5. ディスクのフォーマット

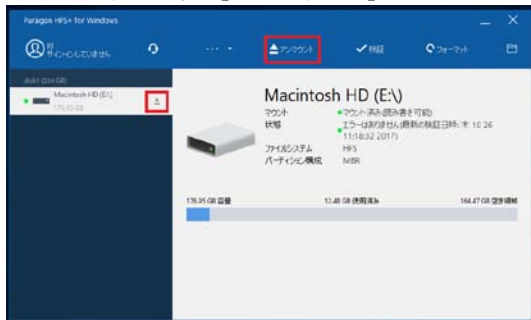
製品画面上で、HFS ボリュームの再フォーマットが行えます。

※フォーマットを行うと、ボリューム上のすべてのデータが削除されます。

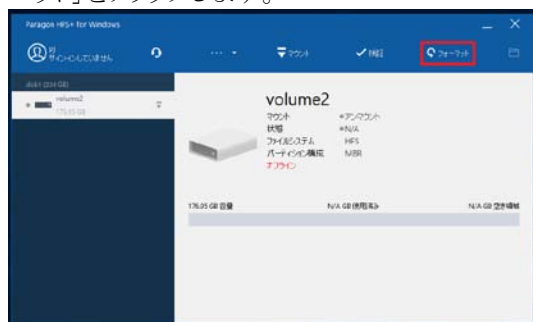
- (1). デスクトップのアイコンをダブルクリックし、HFS+ for Windows の製品画面を表示します。



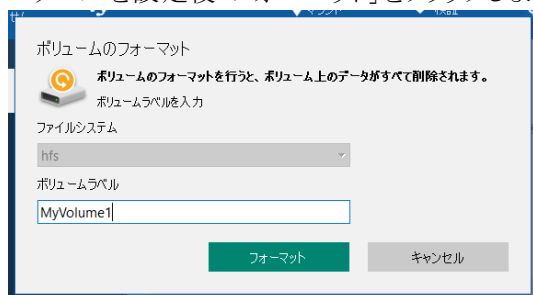
- (2). コンピューターに接続されている HFS+ボリュームが画面左側に表示されていますので、上向き▲のアイコンをクリックするか、または画面上部の[アンマウント]をクリックします。



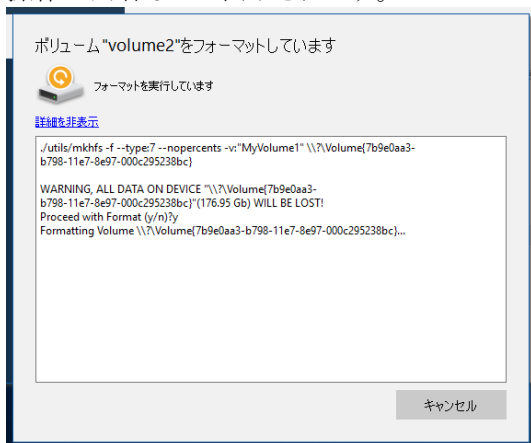
- (3). ディスクのアンマウントが完了しましたら、画面上部の「フォーマット」をクリックします。



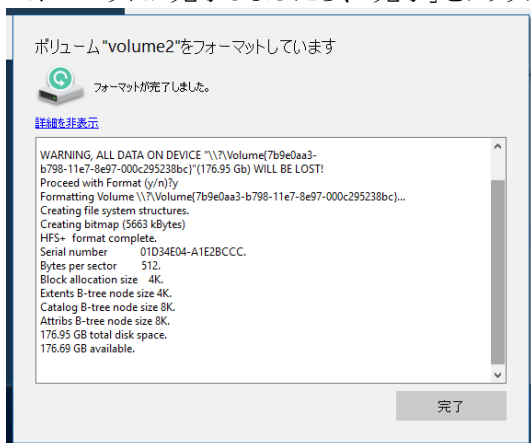
- (4). 「ボリュームのフォーマット」画面が表示されますので、ボリュームラベルを設定後「フォーマット」をクリックします。



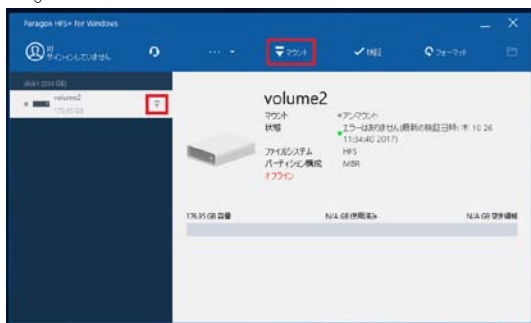
- (5). フォーマットが開始されます。「詳細を表示」をクリックすると、操作の内容などが表示されます。



- (6). フォーマットが完了しましたら、「完了」をクリックします。



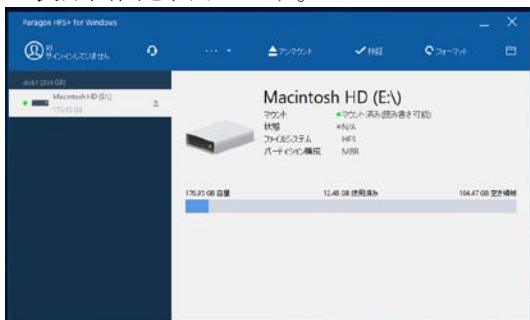
- (7). 完了後は、下向き▼のアイコンをクリックするか、または画面上部の[マウント]をクリックしてボリュームをマウントしてください。



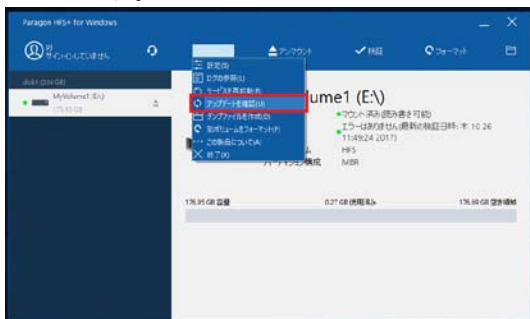
6. アップデーターの確認

アップデーターを確認することで、最新バージョンをお使いいただけます。

- (1). デスクトップのアイコンをダブルクリックし、HFS+ for Windowsの製品画面を表示します。

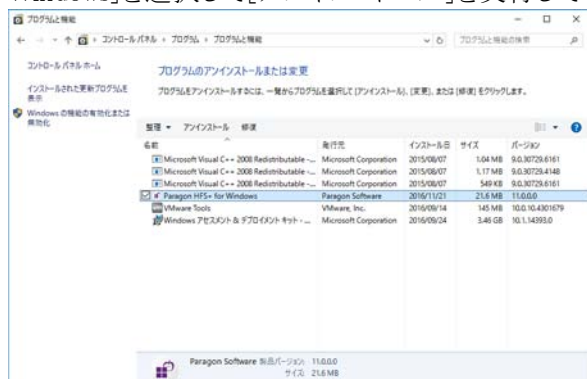


- (2). 画面上部の[⋮]をクリックしてから、[アップデーターを確認]を選択します。

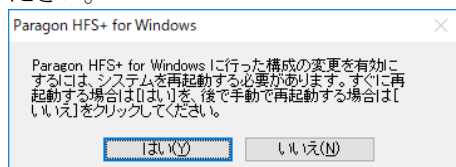


7. Paragon HFS+ Windows のアンインストール

製品をアンインストールする場合は、スタートメニューから[コントロールパネル]→[プログラム]→[プログラムと機能](Windows 8.1 は、『スタート』を右クリックして表示されるメニュー内の[コントロールパネル]を選択して、[プログラム]→[プログラムと機能]、Windows 10 は『スタート』→『Windows システムツール』→『コントロールパネル』を選択して、[プログラム]→[プログラムと機能])を表示して、インストールされたプログラムの一覧から[Paragon HFS+ Windows]を選択して[アンインストール]を実行してください。



アンインストールの最後の処理で数分かかる場合もあります。キャンセルはせず、再起動の確認ダイアログが表示されるまでお待ちください。



8. よくある質問と回答

お問合せのよくあるご質問と回答をまとめましたので、サポートセンターにお問合せをする前にご一読ください。

Q 01. マイアカウントに製品を登録できません。

A 01. 製品のシリアルナンバーが正しく入力されているかご確認ください。シリアルナンバーは、「012345-6789AB-CDEFGH-IJKLMNOPQRST」のように 30 桁の英数字を 6 桁ずつハイフンで区切った形式となります。また、「0(ゼロ)」と「O(オー)」、「1(イチ)」と「I(アイ)」、「2(ニ)」と「Z(ゼット)」、「5(ゴ)」と「S(エス)」、「8(ハチ)」と「B(ビー)」のように見間違いやすい数字とローマ字の扱いに特にご注意ください。

Q 02. 製品のアクティベーションが行えない。

A 02. お使いのコンピューターがインターネットに接続していること (Internet Explorer、Microsoft Edge などのブラウザを起動してウェブページが表示できること) をご確認ください。セキュリティソフトを使用している場合は、一時的に無効としてください。また、官公庁・企業・学校などの団体・組織でウェブページの接続・閲覧を制限されていますとアクティベーションが正常に行えないことがございますので、ネットワークおよびセキュリティの管理部門までご相談ください。

Q 03. 製品のアクティベーション時に「シリアルナンバーはすでに他のお客様の ID でアクティベーションされています」と表示されてアクティベーションが行えない。

A 03. 製品購入時に使用したメールアドレスとは異なるメールアドレスを使用してアクティベーションしようとしていませんか。再度、製品購入時に使用したメールアドレスをご確認して、アクティベーションを行ってください。ライセンスは製品購入時に使用したメールアドレスが登録されているアカウントに紐付けられます。

Q 04. アカウントのパスワード設定/リセットメールが届きません。

A 04. メーラーの設定を変更して以下のメール差出人“MyParagon”のアドレス(eservice@paragon-software.com)をホワイトリストに登録してください。登録して再度パスワード設定/リセットを申し込んでも届かない場合は、サポートセンターまでその旨お知らせください。

Q 05. 受信したパスワード設定/リセットメールのリンクをクリックしても設定ページへ移動しない。

A 05. リンクの有効期間はパスワード設定/リセット申し込み後 24 時間となっています。この期間を過ぎていましたら、再度申し込みを行ってください。また、リンク内に改行がございますと有効期間内でも設定ページへ移動できません。改行がある場合は、メール内のリンク(『以下のリンクをクリックしてください:』から『このリンクは』の間にある英数文字列)をすべて選択してコピー後、Internet Explorer または Microsoft Edge などのブラウザのアドレスバーに張り付けて設定ページへ移動してください。

Q 06. コンピューターを買い替えた後、製品の再アクティベーションができません。

A 06. HFS+ for Windows を別のコンピューターで使用するには、マイアカウント上で製品と以前使用していたコンピューターとの紐付けを解除(リリース)する必要があります。紐付けを解除するには、マイアカウントにサインイン後、「登録製品一覧」ページに移動して、登録されている製品ライセンスを確認します。[Show Detail]をクリックすると、「シリアルナンバーの解除」※が表示されますので、これをクリックして紐付けを解除してください。

※紐付けの解除回数には限りがありますのでご注意ください。有効化時に問題が発生しましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

Q 07. Fusion Drive 構成の macOS ボリュームのドライブ文字は追加・変更できないのですか。

A 07. Fusion Drive 構成は、「制限事項」の「Apple CoreStorage 環境について」で記載していますコマンドを使用した標準構成への変換が行えません。そのため、ドライブ文字の変更・追加・削除を製品画面では行えません。

- 「Paragon HFS+ for Windows」は、独 Paragon Technologie GmbH 社の日本法人であるパラゴンソフトウェア株式会社の著作物であり、「Paragon HFS+ for Windows」にかかる著作権、その他の権利はパラゴンソフトウェア株式会社および各権利者に帰属します。
- Macintosh は、米国 Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Microsoft、Windows、Windows7 は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Intel、Pentium は、米国およびその他の国における、Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。
- その他記載された会社名、製品名等は、各社の登録商標もしくは商標、または弊社の商標です。
- 本利用ガイド(紙媒体または電子データで提供するものを含みます)はパラゴン ソフトウェア株式会社が作成したものであり、マニュアルの著作権は、パラゴン ソフトウェア株式会社に帰属します。使用許諾契約書の条項のほか、以下の点も合わせてご確認ください。
 1. お客様は、マニュアルを現状の内容のまま、もしくは編集・修正して、画面上もしくは紙資料として利用することができます。ただし、これを第三者へ提供、貸し出しすることはできません。
 2. 利用ガイドの内容の一部または全部を、両社の書面による許可なく複写、複製して頒布することは、その形態を問わず禁じます。
- 利用ガイドの内容は予告なく変更することがあります。
- 開発・販売:パラゴン ソフトウェア株式会社

Paragon HFS+ for Windows 利用ガイド

2017 年 10 月 27 日 第 1 版 第 1 刷発行

(非売品)

著作 パラゴン ソフトウェア株式会社

発行所 パラゴン ソフトウェア株式会社

東京都千代田区神田神保町 2-13

©Copyright 1998-2017 Paragon Software GmbH. All
rights reserved

Printed in Japan